

中医骨科护理质量管理中循证护理模式的应用

纪艳凤

(邹平市中医院 山东 邹平 256200)

[摘要] 目的: 客观探究在中医骨科护理质量管理工作中有关循证护理模式所发挥出的效用。**方法:** 选取在邹平市中医院中接受治疗的100例患者作为研究对象,将其分为两个小组,其中一组令其接受一般常规的护理方式,另一组则是在常规护理的基础上使用循证护理。继而对两组患者的不良事件与并发症状况、护理满意度等开展深入调查研究,比较两组的研究结果。**结果:** 调查研究结果相对明确化,研究组的各项结果显示都优于对照组,并且两组患者对比差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:** 在中医骨科护理质量管理中,循证护理模式有助建立起较为和谐化的护患关系,同时促使整体的护理水准得到极大提升,可广泛推广应用。

[关键词] 中医骨科护理;质量管理;循证护理模式

引言

在中医护理中,主要强调的是坚持以人为中心,而这区别于西医药治疗,重视对患者全身做好中药调理,并且搭配情绪调节、饮食起居习惯纠正,适当增加运动量等方式,加速患者身体康复。中医骨科科室中,收治的大多都是骨关节、周围组织受到损伤的患者,他们接受治疗的方法也主要是手术治疗,但因为受到手术原因、手术部位愈合、创伤类型等因素,很大可能会对手术结果与患者预后造成影响。医护人员在手术过程中,需对患者提供良好的服务与护理对策,其实际内容主要包含有无菌措施、伤口护理等,这是对患者的治疗效果产生直接影响的重要因素。因此需迎合患者的身心需求,依据护理诊断的结果,提出最佳的护理方式。循证护理作为临床使用十分广泛化的护理模式之一,可基于患者实际状况,综合护理人员临床经验与技能,制定实践性与实用性较强的护理方案。本文重点分析了在中医骨科护理管理过程中,循证护理模式展现的具体效果^[1]。调查研究的具体结果如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

此次研究主要选取了在邹平市中医院中接受顾客治疗的100例患者作为研究对象,分为对照组、研究组。前者的男女比例是29:21,年龄区间则是(51.4±6.9)岁。后者男女比例为26:24,其主要年龄区间是(48.7±5.9)岁。之后对两组患者的年龄、性别等一般资料进行客观对比,差异不存在统计学意义,表示具备可比性。

本次研究的主要纳入标准如下:一是保证是骨折确诊病人;患者自愿参与到本次研究活动中来;患者具备基础理解与阅读能力,不存在交流障碍问题。

1.2 方法

对照组在办理完入院手续之后,正式开始接受常规护理方式,并且在医护人员的协助下进行各方面检查,接受手术治疗的患者也需迅速的预约好时间,结束时手术治疗后,需对患者身体的具体生理状况进行实时监测,尽可能做好并发症的预防工作,严格遵循医生的嘱托用药,将健康宣教的工作充分重视起来,在出院之前需客观指导患者定期回到医院中,接受复查。

研究组则是在对照组所接受的一般护理方式基础上,推行循证护理模式,其护理的内容主要包含如下几方面:

一是创建相关循证护理小组。组长的责任就交给护士长,做好所有人员的护理知识培训工作,并且引导所有护理人员系统掌握护理的所有流程,护士一定要客观依据研究对象的具体诊断结果、患者的具体身体状况、健康状况等,提出合理的循证问题^[2]。

二是查询资料寻找合理循证支持。利用网络与图书馆等进行相关文献资料的搜集整理,依据得出的循证问题明确检索的相关文献,阅读文献与总结归纳和骨科护理相关的证据,同时对得出证据的科学性、真实性、临床实用性等进行评判的客观评价,将有助于改善骨科护理质量管理的因素客观筛选总结出来。首先人文关怀护理模式是相对优质化的服务内容,其主要基础是以人为本的护理理念,利用为患者制定适合其自身要求的护理服务,有效满足患者在治疗过程中的相关需求,进而促使患者的治疗效果得以改善,不断提升医疗机构的整体护理服务质量。骨科患者若是身体受到了极大的创伤,则可能会出现较为严重的负性心理,因此人文关怀护理模式对顾客患者的临床应用价值比较高。其次是

骨科专业护理小组和急需教育制度的建立可促使护理人员的专业技能水平得到提升,令护理人员的综合团队合作意识、参与意识及管理意识得到显著提升,令骨科护理的质量水平得到有效保证。再次,全员参与一级质控制度可令所有骨科护理人员参与到骨科的护理质量管理工作中去,令护理人员的质量控制意识、责任感等得到显著提升,利用互相监督的方式,保证护理的整体质量水平。最后,实现人力资源资源的优势配置,非常有利促使护理人员的工作效率水平得以提升,促使患者可以接受更为优质化的服务。

三是依据循证结果制定合理护理计划。此次研究所提出的问题主要包含有利用护理管理有效预防患者的并发症及风险事件,促使患者的护理质量得到提升等。患者患病的情况下,需要责任医师主动向患者询问,掌握其具体疼痛程度,之所以这样做,主要因为患者骨折的部位和具体严重程度并不一样,因此可能产生的疼痛情况也并不相同,因此需要责任医师叮嘱患者用药,并且对其疼痛症状表现进行及时评估,尽可能提升患者的舒适度。患者正式办理入院手续之后,需对患者的病灶部位查出来,完善好各种针对性的护理工作,若是下肢疼痛状况相对较为明显,肿胀也较重,则可将患者下肢抬高,可适当为其准备消肿药物。

四是对患者开展适当的心理疏导,促使患者在平和的心态中接受专业化的治疗与护理。骨科患者可能因为受到病情影响而出现较为严重的心理压力和负担,这对帮助患者病情恢复也较不利。基于此,在开展护理工作之时,需坚持人文关怀作为重要基础,为其提供合适的心理指导,为患者提供充足的关心与鼓励,促使患者的不良心理状况得到极大改善,不断提升患者治疗的自信心,主动配合医生护士接受治疗。使用骨科对应的健康教育制度,对治疗方式与优点进行适当普及,有效提升护理人员整体专业水准,令患者治疗的意识与自主性得到显著提升,提升骨科整体护理水准。

五是重视增强并发症管理。患者在骨折以后,一般需要经过长时间的卧床休养,并且骨折的愈合部位实际需要花费的时间相对较长,若是长时间处于卧床的状况中,则患者出现并发症的概率也明显更高,例如压疮、肺炎、泌尿系感染等。基于此,需要责任护士定期帮助患者翻身,做好患者的皮肤护理管理工作,建立床头翻身卡,协助患者进行各种离床活动,定期为患者更换好干净的床单,每天使用温水为患者擦拭皮肤,尽可能减少并发症出现的概率。

六是开展合理的康复训练指导。在手术之后,对患者病情进行客观监测,条件允许的话可与家长一同鼓励患者,客观指导患者的训练方式,帮助刺激患者机体功能意识;基于循证护理的指导,给予患者合理的翻身、拍背等服务,若是年龄太大并且有一些其他基础病,需充分完善好安全管理的相关对策,像是有效预防坠床护理、肺炎护理等相关的护理工作,完善并发症的预防与控制类工作;创面护理方面,需尽可能减少刺激,降低出现不良生理反应的概率,令预后的效果得以增强;对于一些病情相对较重的患者而言,需重视开展病房管理,对患者的病情变化状况进行定时观察,对异常状况进行迅速处理,加速患者恢复。另外,健康的教育必不可少。需使用相对多元化的健康指导方式,利用发放健康保健手册,组织举办各种讲座等方法,为患者及家属讲解疾病的各种知识,条件允许的话,还可组织一些患友交流会,让成功痊愈的患者为大家传授自己的经验与心得,以此为其他的患者提供管理,加油打气。

1.3 观察指标

患者对科室护理质量的评分,具体包含骨折固定、健康宣教、安全管理等各方面,其中满分是100分,分数越高的情况下,则合理的满意度也相对更高。

1.4 统计学处理

使用专业的统计软件做好数据分析相关工作,用率或构成比表示计数资料,利用 X^2 进行客观检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者护理满意度

具体的调查研究结果如表1所示。

表1. 两组患者满意度

组别	非常满意	一般	不满意	满意度
对照组	28 (54.37)	13 (26.31)	9 (19.32)	41 (80.68)
研究组	42 (78.93)	7 (17.55)	1 (3.52)	49 (96.58)

2.2 对比两组患者的临床护理质量评分

具体的调查研究结果如表2所示。

表2. 两组患者对临床质量评分对比

组别	安全管理	骨科专科护理	骨折固定	健康宣教
对照组	16.71±1.47	17.07±1.03	15.64±1.02	15.24±1.03
研究组	23.48±0.64	22.12±0.33	23.02±2.27	23.50±0.43
<i>t</i>	32.4113	36.090	53.512	58.8000
<i>P</i>	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.3 对比两组患者不良事件与并发症状况

研究猪患者出现坠床与压疮等并发症的概率明

显低于对照组, 实际结果如表 3 所示。

表 3. 两组患者不良事件与并发症状况

组别	坠床	压疮	跌倒	发生率 (%)
对照组	1	2	1	4 (8.00)
研究组	0	1	1	2 (4.00)

3. 讨论

社会在不断发展进步, 人们愈发重视医疗质量, 尤其是医院的骨科, 需坚持患者为本, 给予患者有效的护理方法, 骨科中比较常见创伤, 患者可能因为车祸、工伤等因素出现损伤、皮肤撕裂等, 因此在骨科中需为患者提供最佳护理方式。护理质量是患者对医护人员工作认可与否的重要衡量标准, 同时也是开展科室护理管理工作的重点, 骨伤科所实际的收治的患者多数都是骨折患者, 而中医骨科中, 相对比较常见的疾病之一就是骨折, 骨折的具体表现是十分明显的疼痛, 自理能力的丧失等, 这些都是骨折较为常见的特征, 在接受诊疗之时, 需要长时间的保持卧床休息, 针对此种情况其出现并发症的概率也相对比较高。现如今, 急需解决的问题是如何有效提升中医骨科患者在住院治疗之时护理管理的质量。

循证护理是受到循证医学影响所产生的护理观念。传统的护理活动中, 社会在不断发展变化, 护理的模式也在随之出现变化, 在改正合理质量的同时, 令护理的成本随之降低, 护理的整体质量水平不断提升。循证护理的出现, 可极大实现护理质量的改善, 令护理观点得以更新。循证护理主要将科学研究结果与价值的结果作为主要依据, 提出科学有效证据, 持续为护理模式创造良好研究依据条件, 主要包含如下几点: 合适的护理研究依据; 护理人员可基于个人护理技能与专业化的临床经验, 依据患者的实际状况和价值观, 根据其愿望开展合理的针对性护理工作。循证护理中, 这几点是非常重要的三点, 基于此, 在开展实际护理工作之时, 护理人员需坚持指导实践, 利用研究带动实践, 促使护理学科不断发展进步。不仅如此, 护理人员还需持续完善自我的护理技能和专业化经验, 基于患者的具体状况, 令患者的相关护理需求得到有效满足, 不断保证整体护理质量。总之, 循证护理模式主要

参考文献:

- [1] 李海燕, 王金萍, 植艳茹, 李蓉, 李亚杰, 周兰妹, 张玲娟, 钱火红. 静脉血栓栓塞症预防循证护理方案在骨科住院患者中的应用 [J]. 解放军护理杂志, 2021, 38(01): 57-60.
- [2] 唐婧婧. 循证护理结合 PBL 教学法在骨科护理带教中的应用 [J]. 名医, 2020(09): 395-396.
- [3] 江雪莲, 黄升云. 循证护理在骨科压疮预防中的应用及对患者自护能力的影响 [J]. 川北医学院学报, 2016, 31(06): 904-906.
- [4] 李嗣著. 循证护理在骨科护理质量管理中的应用 [J]. 中国微生态学杂志, 2016, 28(01): 83-85.
- [5] 陈敏, 单燕. 循证护理模式在骨科护理临床教学中的应用 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2015(05): 170-171.

是针对相关治疗手段、诊断结果与患者本身护理, 护士本身的专业能力水平与患者自身需求等, 针对性制定出等的相对合理与完整的解决方案, 这一护理方式令护理质量得到有效保证的同时, 将潜在的危险因素得到有效缓解, 充实实现预期护理目标。

骨科和其他科室之间存在着较为明显的不同之处, 主要表现为: 恢复的整体周期相对较长、极易出现肢体功能障碍等相关问题; 恢复的周期相对来说十分长, 很容易出现一些肢体障碍等方面的问题; 伤口极易被感染; 长时间卧床会导致出现诸多并发症问题。基于此, 在对骨科患者开展护理工作之时, 需将护理质量管理工作重视起来, 尽可能为患者提供相对优质化的护理。

而近年来, 全球多个国家的护理实践出现了较为深刻的变化, 推行了病人为中心的综合护理、使用了临床路径的工作方式、推行了以实证为本的循证护理; 进行优质护理服务示范工程, 促使基础护理与专科护理共同开展。这也是本次课题研究主要使用的护理管理方式, 之后与一般的常规护理客观比对。在患者正式入院之后, 交由护理小组负责, 客观与精确的判断患者的病情、各种生理指标与骨折的实际表现等, 继而针对性提出需要解决的循证问题, 继而基于问题寻找合理资料, 基于医护人员的护理经验制定合理护理对策, 有效解决护理中可能遇到的各种护理问题, 令患者的恢复速度得以加快。在此次调查研究活动中, 护理的满意度对比对照组明显更高, 其出现不良事件和会并发症的概率较低。

4. 结语

综上所述, 在开展骨科护理之时, 有效发挥循证护理模式的作用, 需坚持以人为本的理念, 开展合理有效的合理工作, 帮助患者减轻心理压力, 提高患者的整体护理满意度。此次研究中, 循证护理可帮助建立起和谐与良好的护患关系, 促使骨科护理质量水平得以提升, 保证管理水平。基于此, 在开展医院的骨科护理工作之时, 需将循证护理的研究工作充分重视起来, 将其使用到临床护理医学中, 促使循证护理模式广泛推广开来。